

Privacyverklaring

Taal aan de Zaan

Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Taal aan de Zaan of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Annemieke Woudt
Onderneming: Taal aan de Zaan
Bezoekadres: Bleekersstraat 71
1505 GA Zaandam
Nederland

E-mail: info@taalaandezaan.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 75 6172354
KvK-nummer: 59555343

Taal aan de Zaan is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG en het voeren van de administratie van klanten. Taal aan de Zaan is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Taal aan de Zaan is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Taal aan de Zaan, waaronder www.taalaandezaan.nl.

Taal aan de Zaan verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Taal aan de Zaan opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Taal aan de Zaan. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Taal aan de Zaan om de overeenkomst uit te voeren.

Taal aan de Zaan gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Taal aan de Zaan altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Taal aan de Zaan worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
- 2) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode, woonplaats en e-mailadres;
- 3) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, woonplaats en e-mailadres;
- 4) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) is mogelijk door middel van een ondubbelzinnige verklaring gericht aan info@taalaandezaan.nl.

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

- 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 5 jaren na het beëindigen van de overeenkomst, ten behoeve van toekomstige overeenkomsten;
- 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de factuur, om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting ten behoeve van de belastingdienst;
- 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
- 4) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** onmiddellijk na het naar tevredenheid afhandelen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Taal aan de Zaan gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Taal aan de Zaan, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn bewerkersovereenkomsten van toepassing.

Voor het verwerken van betalingen maakt Taal aan de Zaan gebruik van een boekhouder. Persoonsgegevens, noodzakelijk voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan de boekhouder.

Het staat Taal aan de Zaan vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Taal aan de Zaan ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep medewerkers van Taal aan de Zaan. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Taal aan de Zaan. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Taal aan de Zaan.